

# Cookieverklaring Business Support by Wilma

Versie 1.1, 1 februari 2023

---

Mijn website [www.businesssupportbywilma.nl](http://www.businesssupportbywilma.nl) (hierna: mijn website) gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacy verordening*), maar weet jij ook precies hoe jij met de door mijn website geplaatste cookies kunt omgaan.

## **Wat is een cookie**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat mijn website naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw instellingen en met cookies kan ook mijn website worden geoptimaliseerd.

## **Functionele en analytische cookies**

Mijn website maakt gebruik van functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Bij het plaatsen van de functionele cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website en zijn anoniem. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft geen toestemming van jou te worden gevraagd. Mijn website maakt verder geen gebruik van andere cookies.

### *Functionele cookies*

Met behulp van een *permanente cookie* kan de website jou herkennen bij een nieuw bezoek op mijn website. Dit is een zogenaamde *functionele cookie*. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kan de website dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van mijn website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen of blokkeren via de instellingen van jouw browser.

Met behulp van een *sessie cookie* kan ik zien welke onderdelen van mijn website je tijdens jouw bezoek hebt bekeken. Dit is een zogenaamde *functionele cookie*. Mijn website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ik kan mijn dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowsert afsluit.

### *Analytische cookies*

Met behulp van een site improvement cookie kan ik diverse pagina's van de website testen. Dit is een zogenaamde *analytische cookie*. Ik plaats ze om te zien welke pagina het best wordt bezocht. Ik kan mijn dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers.

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de via mijn website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google-)diensten. De bewaartermijn is 26 maanden en ik heb hier geen invloed op. Meer informatie hierover lees je in het [privacy beleid van Google Analytics](#).

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt

# Cookieverklaring Business Support by Wilma

Versie 1.1. 1 februari 2023

---

overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER dus. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van gegevens.

## **Cookies weigeren, blokkeren, verwijderen en aanpassen**

Je kunt cookies weigeren, blokkeren en je kunt je afmelden voor cookies. Dit doe je door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt cookies altijd eenvoudig cookies accepteren of aanpassen via je internetbrowser.

Kies je ervoor om de cookie instellingen aan te passen, dan kies je eenvoudig welke cookie je accepteert of niet. Ook kun je jouw internetbrowser zo instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheden de helpfunctie van je browser. Want hoe je de instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg als nodig de helpfunctie van jouw browser of kijk op [deze website](#) hoe je cookies kunt uitzetten.

Let wel op: als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van mijn website. Wees je er dus van bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat mijn website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken.

Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en zij kunnen daardoor vaker worden herhaald. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via de tracking van mijn website advertenties aan je vertonen.

## *Onvoorziene cookies*

Het kan ook voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij dan weten per mail. Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

## *Opt-out*

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

## **Wijzigingen**

De teksten van mijn website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn cookieverklaring. Deze versie is van 1 februari 2023 en als er wijzigingen zijn, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie hiervan plaatsen op de website.