

# Algemene voorwaarden Healthy You, Healthy Business

Versie 1.4, 1 september 2024

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven.

Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt Healthy You, Healthy Business bedoeld (gevestigd in Numansdorp en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89060687).

Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op via [info@hyhb.nl](mailto:info@hyhb.nl)

## Artikel 1. Definities

1. Hieronder worden eerst begrippen toegelicht die in dit document worden gebruikt:
  - a. Aanbieding: de rechtshandeling oftewel het aanbod, die na aanvaarding tot een overeenkomst leidt.
  - b. Annulering: alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
  - c. Dag: kalenderdag.
  - d. Diensten/ Opdrachten: werkzaamheden waarvoor jij opdracht hebt gegeven en/of daaruit voortvloeien en direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord.
  - e. Ik: de (natuurlijke) persoon achter Healthy You, Healthy Business, handelend als opdrachtnemer.
  - f. Jij: de rechtspersoon die gebruik maakt van mijn diensten, handelend als opdrachtgever.
  - g. Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen ons in de meest ruime zin van het woord.
  - h. Voorwaarden: deze onderhavige Algemene Voorwaarden.
  - i. Website: [www.hyhb.nl](http://www.hyhb.nl)

## Artikel 2. Toepasselijkheid & wijziging algemene voorwaarden

1. Mijn voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, eventueel aanvullende afgesloten overeenkomsten en diensten op het gebied van onder meer de community, cursussen, events en losse coachen en spar sessies en -trajecten.
2. Jouw voorwaarden of die van anderen worden uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Op voorwaarden en/of bedingen die afwijken van deze voorwaarden kun je slechts een beroep doen na schriftelijk akkoord van mij.
4. Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen in stand. De nietige bepaling of vernietigde bepaling wordt door mij vervangen, waarbij ik zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht neem.
5. Als ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat zij niet van toepassing zouden zijn of dat ik het recht verlies om in toekomstige gevallen strikte naleving te verlangen.
6. Bij uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds bepalend.
7. Ik heb het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd door mij worden doorgevoerd.

## Artikel 3. Offerte

1. Mijn offerte is vrijblijvend, maar heeft een geldigheid van 2 (twee) weken, tenzij ik een andere termijn heb genoemd.

2. Het aanbod vervalt als het niet binnen de termijn wordt geaccepteerd, waarna ik een nieuwe prijs mag hanteren.
3. Oplevertijden zijn indicatief en geven bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
4. Offertes gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door jouw aanvaarding van mijn aanbieding, van mijn offerte en/ of als jouw gedraging zodanig is dat ik daaruit mocht afleiden dat de overeenkomst tussen ons tot stand is gekomen.

## Artikel 5. Prijzen & prijsindexering

1. De door mij genoemde prijzen op aanbiedingen, offertes en facturen zijn altijd genoemd in EURO, exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De vermelde prijzen zijn altijd exclusief eventuele reiskosten, parkeerkosten, verblijfkosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders afgesproken. Die kosten maak ik vooraf bekend, waarna ik ze in rekening breng.
3. Wij kunnen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs afspreken. Als wij geen vaste prijs hebben afgesproken, stel ik het tarief vast op grond van mijn werkelijk bestede uren. Dat tarief bereken ik volgens mijn tarieven, die gelden in de periode waarin ik werkzaamheden verricht, tenzij anders overeengekomen.
4. De prijzen voor mijn diensten kunnen door mij altijd worden aangepast. Dit laat ik jou een maand van tevoren weten.
5. Ik heb het recht prijzen tijdelijk aan te passen ter promotionele doeleinden.

## Artikel 6. Betaling

1. Ik mag altijd een (aan)betaling vragen voorafgaand aan mijn dienstverlening, mits geoffreerd. Als de (aan)betaling nog niet is voldaan voor de startdatum, hoef ik niet te beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
2. Ik zend iedere maand een factuur voor de door mij verrichte werkzaamheden, tenzij anders afgesproken.
3. Jouw betaling gebeurt zonder beroep op opschorting of verrekening. Je voldoet het afgesproken bedrag tijdig en in ieder geval binnen *14 dagen*, tenzij het een aanvullende dienst betreft met een afwijkend betaalproces/betaaltermijn, na ontvangst van de factuur op het door mij opgegeven bankrekeningnummer.
4. Bezwaar tegen de factuur dient binnen drie (3) dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie binnen de termijn uitblijft, word je geacht met de factuur in te stemmen.
5. Wordt de factuur niet binnen de afgesproken termijn voldaan, dan ben je in verzuim.
6. Vanaf dan heb ik het recht om mijn verplichtingen op te schorten tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan, hetgeen ik bij jou kenbaar maak.
7. Als jij in verzuim bent, ben jij vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke (handels)rente en incassokosten aan mij verschuldigd.

# Algemene voorwaarden Healthy You, Healthy Business

Versie 1.4, 1 september 2024

8. Bij verzuim komen alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering ten laste van jou. De vergoeding is tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
9. De gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al wijs jij zelf andere volgorde van toerekening aan.
10. Werk jij niet mee aan de uitvoering van de opdracht, dan ben je nog steeds verplicht de afgesproken prijs te voldoen.

## Artikel 10. Membership online platform Healthy You, Healthy Business (aanvullend)

1. Deze bepaling is aanvullend op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. Het is mogelijk om lid te worden van mijn online kennis- en community platform via een kwartaal membership.
3. Een membership kan op iedere datum worden aangegaan via de website.
4. Je kunt betalen volgens de in de bestelprocedure en op de website aangegeven betaalmethoden. Je dient (als dat staat aangegeven bij het door jou gekozen membership) het membership per Ideal of Bankcontant vooruit te betalen. De termijnen worden daarna automatisch geïncasseerd.
5. Je ontvangt (tenzij sprake is van een storing) een bevestiging van de geplaatste bestelling. Na het volledig en succesvol afronden van de online betaalprocedure krijg je direct toegang en beschik je over een eigen inlog. Op dat moment kun jij jouw bestelling niet meer annuleren, er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Het is niet mogelijk om te annuleren en je moet derhalve het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing.
6. Een kwartaal membership wordt aangegaan voor de periode waarvoor het wordt aangegaan en is per kwartaal opzegbaar.
7. Bij een mislukte incasso, stornering of iets soortgelijk, zijn de kosten voor jouw eigen rekening. Op het moment dat sprake is van een onbetaalde periode, mag ik jouw de toegang tot het online kennis- en community platform opschorten tot je de verschuldigde gelden hebt voldaan.
8. Toegang tot het membership is persoonlijk en de login mag niet worden gedeeld met derden. Bij een vermoeden van het delen van de login met derden, mag ik jou de toegang voor onbepaalde tijd blokkeren, zonder dat ik aan jou een vergoeding of betaling verschuldigd ben. Daarnaast zul jij je onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) het membership dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor mij of de door mij ingeschakelde derden (experts).
9. De content is ontworpen door mij en verschillende experts (door mij ingeschakelde derden), gebaseerd op de kennis en ervaring van de betreffende expert. Het doel van het membership is onder meer om jou met de content tips en tricks te geven op het betreffende onderwerp en om jouw kennis te verbreden en je te inspireren.
10. Ik kan geen garantie bieden op een bepaalde voortgang of verbetering van jouw kennis en/of kunde of op een bepaald resultaat. Resultaten zijn namelijk (mede) afhankelijk van de door jou zelf geleverde inspanningen.
11. Ik kan geen garantie geven dat het platform altijd en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. Ik ben op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het

## Algemene voorwaarden Healthy You, Healthy Business

Versie 1.4, 1 september 2024

---

- (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van (bepaalde) onderdelen van het online kennis- en community platform.
- 12.**Jij bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en / of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor het gebruik.
  - 13.**Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit probeer ik altijd zo snel mogelijk op te lossen.
  - 14.**Je houdt toegang tot het platform zolang jij lid bent en de verschuldigde termijnen tijdig voldoet.
  - 15.**Je krijgt automatisch ook toegang tot alle updates en vernieuwingen die later worden toegevoegd.
  - 16.**Ik streef ernaar de materialen online toegankelijk te houden gedurende de looptijd van jouw membership, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, zal ik je dit 2 uiterlijk maanden van tevoren per e-mail laten weten. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.
  - 17.**Ik mag de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van bepaalde onderdelen. Je ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik gehouden ben aan opgave van reden. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.
  - 18.**Opzeggen van het membership gaat per mail en mag op elk moment.
  - 19.**Na opzegging wordt er geïncasseerd tot het einde van de door jou gekozen periode van jouw membership en je hebt geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden. Je zult toegang houden tot het einde van de incassoperiode waarin je jouw membership hebt beëindigd.
  - 20.**Een membership beëindigen door het storneren van een incasso is niet mogelijk en de kosten van de storning komen voor jouw rekening.
  - 21.**Ik heb altijd het recht bepaalde leden te weigeren om welke reden dan ook. Het betreffende lid ontvangt hiervan bericht, zonder dat ik verplicht ben om redenen hiervan bekend te maken, waarna de betalingsverplichting vervalt en reeds voldane betalingen (*naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties*) worden gerestitueerd.
  - 22.**De online events worden opgenomen en achteraf gedeeld in het platform. Door je lidmaatschap ga je hiermee akkoord.

### Artikel 14. Online cursussen en evenementen (aanvullend)

- 1.** Deze bepaling is aanvullend op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 2.** Een online cursus kan op iedere datum worden aangekocht via de website.
- 3.** Je kunt betalen volgens de in de bestelprocedure en op de website aangegeven betaalmethoden.
- 4.** Je ontvangt een bevestiging van de geplaatste bestelling. Na het volledig en succesvol afronden van de online betaalprocedure krijg je direct toegang en beschik je over een eigen inlog. Op dat moment kun jij jouw bestelling niet meer annuleren, er bestaat geen restitutie bij betaalde gelden. Het is niet mogelijk om

# Algemene voorwaarden Healthy You, Healthy Business

Versie 1.4, 1 september 2024

---

te annuleren en je moet derhalve het volledige bedrag betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing.

5. Toegang tot de online cursus is persoonlijk en de login mag niet worden gedeeld met derden. Bij een vermoeden van het delen van de login met derden, mag ik jou de toegang voor onbepaalde tijd blokkeren, zonder dat ik aan jou een vergoeding of betaling verschuldigd ben. Daarnaast zul jij je onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de cursus dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor mij of de door mij ingeschakelde derden (experts).
6. Ik kan geen garantie bieden op een bepaalde voortgang of verbetering van jouw kennis en/of kunde of op een bepaald resultaat. Resultaten zijn namelijk (mede) afhankelijk van de door jou zelf geleverde inspanningen.
7. Ik kan geen garantie geven dat het platform altijd en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. Ik ben op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijk voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van (bepaalde) onderdelen van het online kennis- en community platform.
8. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en / of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor het gebruik.
9. Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit probeer ik altijd zo snel mogelijk op te lossen.
10. Je houdt één jaar na betaling toegang tot de cursus. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan. Ik mag de inhoud, zonder nader bericht, tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van bepaalde onderdelen.
11. Ik heb altijd het recht deelnemers te weigeren om welke reden dan ook. Of deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.
12. De online groepsessies worden opgenomen en achteraf gedeeld met de deelnemers van de cursus in het afgesloten gedeelte van het platform. Door je deelname aan de cursus ga je hiermee akkoord.

## Artikel 12. Fysieke evenementen (aanvullend)

1. Deze bepaling is aanvullend op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. Betaling voor events dient vooraf te worden voldaan. Er wordt zonder volledige betaling, geen toegang tot het event verleend.
3. Het aantal deelnemers voor elk event kan variëren afhankelijk van het type event.
4. Ik behoud altijd het recht om een event te annuleren of te verzetten als het aantal deelnemers niet voldoet aan de minimumvereisten of als er andere omstandigheden zijn die dat noodzakelijk maken. In dergelijke gevallen wordt je zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en, indien van toepassing, wordt er een alternatieve datum aangeboden.
5. Bij annulering wordt de betaling niet zonder meer gerestitueerd:

## Algemene voorwaarden Healthy You, Healthy Business

Versie 1.4, 1 september 2024

---

- a. *Annuleer je minder dan 2 weken voor de aanvang van het event, maar meer dan 24 uur van tevoren, dan wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.*
  - b. *Annuleer je 24 uur of minder voor de aanvang van het event, dan wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.*
  - c. *Indien je niet op komt dagen zonder voorafgaande annulering, wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht als no-show kosten.*
6. Indien je zelf niet in staat bent om deel te nemen, mag je iemand anders in jouw plaats laten deelnemen, mits je vooraf mijn toestemming hebt verkregen. Laat me dit tijdig weten om de vervangingen te kunnen regelen.
7. Over het algemeen zijn koffie, thee, water en versnaperingen en/of lunch inbegrepen als deze onderdeel zijn van het event. Bij specifieke dieetwensen kun je deze vooraf aan mij doorgeven zodat ik hier rekening mee kan houden.
  8. Ik kan geen garantie bieden op een bepaalde voortgang of verbetering van jouw kennis en/of kunde of op een bepaald resultaat. Resultaten zijn namelijk (mede) afhankelijk van de door jou zelf geleverde inspanningen.
8. 9. Tijdens de events kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden en voor social media. Door je deelname stem je in met het gebruik van deze beelden. Wil je liever niet op de foto of wil je niet dat de beelden worden gebruikt, laat het me dan vooraf weten zodat hier rekening mee gehouden kan worden.

### Artikel 11. Spar- en coachsessies (aanvullend)

1. Deze bepaling is aanvullend op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. Na het plannen van de afspraak zend ik een factuur, die binnen 14 dagen voor aanvang van de spar- en coachsessie dient te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
3. We starten uiterlijk binnen 4 weken na aanmelding.
4. Starten wij door jouw toedoen niet binnen 4 weken, dan vervalt onze overeenkomst. Ik ben dan genoodzaakt 50% van de totale kosten in rekening te brengen, althans bestaat er geen recht op restitutie van (aan)betaalde gelden.
5. Bij annulering van de gehele opdracht worden kosten in rekening gebracht. Er bestaat dan geen restitutie bij al betaalde gelden waaronder ook aanbetaling begrepen. Ik hanteer de navolgende percentages en termijnen:
  - a. *bij annulering binnen 14 en 7 dagen voor aanvang van de startdatum, wordt 50% van de totale offertekosten of de te verwachte uren in rekening gebracht.*
  - b. *bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de startdatum en na de startdatum, wordt 100% van de totale offertekosten of de te verwachte uren in rekening gebracht.*
6. Voor annuleringen van losse afspraken geldt dat je tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos kunt annuleren. Annuleer je binnen die 48 uur voorafgaand aan of na de startdatum, dan ben ik genoodzaakt het volledige factuurbedrag in rekening te brengen, althans bestaat er geen recht op restitutie van betaalde gelden.
7. Natuurlijk kan zich een spoedgeval voordoen. Afhankelijk van de situatie kunnen we sessie eventueel eenmalig kosteloos verplaatsen, na goedkeuring van mij.
8. Wijzigingen in de afspraak zijn onderhevig aan beschikbaarheid en kunnen niet worden gegarandeerd.

9. Ik kan geen garantie bieden op een bepaalde voortgang of verbetering van jouw kennis en/of kunde of op een bepaald resultaat. Resultaten zijn namelijk (mede) afhankelijk van de door jou zelf geleverde inspanningen.
10. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid dat ik tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Kan ik niet tijdig beginnen aan de overeenkomst door jouw toedoen, dan kun je mij dat niet toerekenen.
11. Ik ontvang graag tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant zijn. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan mij ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Stel jij de gewenste informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, dan kan ik je niet goed helpen.
12. Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of tenzij wij uitdrukkelijk én schriftelijk anders hebben afgesproken.
13. Bepaalde tijd betekent dat onze overeenkomst eindigt door volbrenging of op het door ons overeengekomen tijdstip en dat de overeenkomst niet tussentijds opzegbaar is.
14. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd of geannuleerd, tenzij de opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen. Er bestaat in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden althans dient het geoffreerde bedrag nog steeds te worden voldaan.
15. Ik mag de overeenkomst ontbinden bij omstandigheden die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van mij kan worden gevergd.
16. Een situatie zoals bedoeld in dit artikel doet zich in elk geval voor als er zich één situatie voordoet of er zich meerdere situaties voordoen, waarbij jij jouw afspraken niet nakomt.
17. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn mijn vorderingen op jou direct opeisbaar. Als jij nakoming van verplichtingen opschort, behoud ik mijn aanspraken uit de wet en overeenkomst met het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 7. Uitvoering overeenkomst

1. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid dat ik tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Kan ik niet tijdig beginnen aan de overeenkomst door jouw toedoen, dan kun je mij dat niet toerekenen.
2. Ik ontvang graag tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant zijn. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan mij ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Stel jij de gewenste informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar, dan kan ik je niet goed helpen.
3. Ik voer de overeenkomst verder naar mijn beste inzicht en vermogen uit. De uitvoering gebeurt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord.
4. Ik heb het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden of om mijzelf te laten vervangen door iemand die over dezelfde vaardigheden beschikt en als die vervanging geen (financiële) consequenties heeft voor jou. Uiteraard stel ik jou hiervan op de hoogte.

## Artikel 8. Duur overeenkomst

1. Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of tenzij wij uitdrukkelijk én schriftelijk anders hebben afgesproken.
2. Bepaalde tijd betekent dat onze overeenkomst eindigt door volbrenging of op het door ons overeengekomen tijdstip en dat de overeenkomst niet tussentijds opzegbaar is.
3. De overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd of geannuleerd, tenzij de opzegtermijn van een maand in acht wordt genomen. Er bestaat in dat geval geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden althans dient het geoffreerde bedrag nog steeds te worden voldaan.
4. Zijn wij een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, dan spreken wij af dat de overeenkomst kan worden opgezegd door ons allebei, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
5. Als de opzegperiode niet in acht wordt genomen, zul je mij de nog resterende uren van de betreffende maand uitbetalen.
6. Als wij gedurende de overeenkomst voor de afronding van bepaalde taken een termijn hebben afgesproken, dan is dit voor mij nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van die termijn moet jij mij schriftelijk in gebreke stellen, waarin je mij een redelijke termijn geeft om na te komen.

## Artikel 9. Ontbinding overeenkomst

1. Ik mag de overeenkomst ontbinden bij omstandigheden die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van mij kan worden gevergd.
2. Een situatie zoals bedoeld in dit artikel doet zich in elk geval voor als er zich één situatie voordoet of er zich meerdere situaties voordoen, waarbij jij jouw afspraken niet nakomt.
3. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn mijn vorderingen op jou direct opeisbaar. Als jij nakoming van verplichtingen opschort, behoud ik mijn aanspraken uit de wet en overeenkomst met het recht schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 13. Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van mijn verplichting ten aanzien van jou, niet aan mij kan worden toegerekend *en ik ben niet verplicht tot het nakomen van onze overeenkomst als er sprake is van overmacht (een omstandigheid buiten mijn schuld om en die ook volgens wet en jurisprudentie niet voor mijn rekening komen)*.
2. Onder overmacht versta ik een noodtoestand zoals opstand, rellen, natuurramp, wanprestatie en overmacht van derden; stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirus, epidemie, pandemie of (langdurige) ziekte van jou en/ of mij en ik heb geen vervanging of vervanging kan redelijkerwijs niet van mij worden verwacht op die termijn, staking, overheidsmaatregel, onvoorzien vervoersprobleem, slechte weersomstandigheid en onderbreking van werk.
3. Als er een overmacht situatie is waardoor ik mijn verplichting niet kan nakomen, zal ik mijn best doen om vervanging te regelen, maar lukt dit niet – dan wordt mijn verplichting opgeschort tot ik er weer aan kan voldoen. Als een overmacht



situatie 90 dagen duurt, mogen wij de overeenkomst (schriftelijk) geheel of gedeeltelijk ontbinden.

4. Ik ben jou bij overmacht geen vergoeding verschuldigd, ook niet als ik door die toestand voordeel geniet.
5. Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon, gedeeltelijk mijn verplichtingen al ben nagekomen of die nog wel zou kunnen nakomen, heb ik het recht om eventueel dat gedeelte al te declareren. Jij bent dan gehouden om die declaratie te voldoen alsof het een aparte overeenkomst zou zijn.

## Artikel 14. Overdracht van rechten

1. Rechten uit onze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder wederzijdse en schriftelijke instemming. Zo mag je dus ook geen inloggegevens delen met derden of jouw lidmaatschap overdragen.

## Artikel 15. Mijn aansprakelijkheid

1. Wij zijn een overeenkomst met dienstverlenend karakter aangegaan. En hoewel ik mij tot het uiterste zal inspannen om een goed resultaat te behalen, houdt onze overeenkomst voor mij alleen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Ik kan niet aansprakelijk zijn als het resultaat niet voldoet aan jouw verwachtingen.
2. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die jij neemt, al dan niet naar aanleiding van mijn advies. Alle door mij gegeven adviezen, gedeelde kennis en verstrekte mededelingen zijn geheel vrijblijvend en worden door mij verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Ik verleen daarbij geen enkele garantie.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij sprake is van kwade opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.
4. Mocht ik al aansprakelijk zijn voor directe schade, dus schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst, dan is mijn aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
5. Als om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt uit hoofde van die verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het geoffreerde opdrachtbedrag met een maximum van € 15.0000.
6. De aansprakelijkheidsbeperking zoals omschreven in lid 4 en 5 geldt ook als ik aansprakelijk word gesteld voor schade die (in)direct voortvloeit uit het niet (goed) functioneren van de gebruikte apparatuur, software, bestanden of andere zaken.
7. Ik ben niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten, software van derde partijen en/ of bij een geval van cybercrime.
8. Ik ben niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook geleden door jou die verband houdt met het (niet) functioneren van jouw apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen.
9. Jij zorgt voor voldoende beveiliging van jouw data, onder meer door middel van het maken van back-ups. Ik ben nooit aansprakelijk voor dataverlies.
10. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade versta ik in ieder geval winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten

gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

11. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten.
12. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van jou richting mij vervallen in ieder geval na één jaar na het moment, waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## Artikel 16. Klachten

1. Jij zult klachten over mijn werkzaamheden direct, maar uiterlijk binnen 5 (vijf) dagen na afronding van mijn werkzaamheden aan mij melden via [info@hyhb.nl](mailto:info@hyhb.nl). Dit betekent feitelijk dat je de door en/ of namens mij i.e. opgeleverde stukken direct controleert op juistheid en volledigheid.
2. De klacht over mijn werkzaamheden bevat een gedetailleerde omschrijving, zodat ik adequaat kan reageren.
3. Als een klacht gegrond is zal ik de werkzaamheden alsnog verrichten zoals afgesproken, tenzij dit voor jou aantoonbaar zinloos is geworden. In dat geval ben ik slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 15.
4. Klachten over de door mij uitgevoerde werkzaamheden schorten jouw betalingsverplichting niet op.
5. Een klacht kan er niet toe leiden dat ik gehouden ben om andere werkzaamheden te verrichten dan afgesproken.

## Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Ik behoud alle intellectuele eigendomsrechten op mijn werk zoals content, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, brochures, presentaties, offertes, afbeeldingen, etc., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Jij krijgt een niet-exclusieve licentie voor onbepaalde tijd voor eigen gebruik en om de werken te gebruiken en openbaar te maken binnen huiselijke kring, althans voor het waarvoor het kennelijk is bestemd. Gebruik je mijn werk voor een ander (commercieel) doel, dan mag dit alleen na schriftelijke toestemming van mij. Jij mag geen sub-licenties verlenen aan derden. Ook niet om je eigen licentie over te dragen, tenzij anders overeengekomen
3. Elk gebruik van werk van mij dat niet is afgesproken, beschouw ik als inbreuk op mijn intellectueel eigendomsrecht.
4. Bij inbreuk waarschuw ik jou en vraag ik jou om de inbreuk te stoppen. Maar, ik heb altijd het recht om van jou een vergoeding te eisen ter hoogte van tenminste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor die vorm van gebruik.
5. Deze bepaling geldt óók voor de intellectuele eigendomsrechten van de (gast)experts op mijn online platform.

## Artikel 18. Geheimhouding

1. Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard. Informatie over elkaars onderneming, klanten en partijen zijn altijd vertrouwelijk.

## **Algemene voorwaarden Healthy You, Healthy Business**

*Versie 1.4, 1 september 2024*

---

2. Als één van ons op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en een van ons zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk of door de bevoegde rechter erkend of recht van verschoning, dan is diegene niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Dit mag niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst.

### **Artikel 19. Naleving AVG**

1. Ik verwerk persoonsgegevens alleen in het kader van onze overeenkomst. Ik verwerk (persoons)gegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst.
2. De voorgenoemde verwerking is passend bij de overeenkomst, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen.
3. Hoe ik met (persoons)gegevens om ga is te lezen op mijn website.

### **Artikel 20. Toepasselijk recht & bevoegde rechter**

1. Op onze overeenkomst en op alles wat daarmee verband houdt, is alleen het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen in verband met deze overeenkomst of hieruit voortvloeiend, worden aan de bevoegde rechter te Rotterdam, locatie Rotterdam voorgelegd.